

Оповещение должностных лиц

Порядок действий для автоматического оповещения должностных лиц

Текстовая инструкция

Автоматическое оповещение должностных лиц может быть реализовано различными способами, в зависимости от того какие средства связи доступны должностному лицу:

1. Голосовое оповещение с помощью IP устройства подключенного к серверу IS-R;
2. Текстовое оповещение в группу Телеграм;
3. Голосовое оповещение на мобильный телефон;
4. Текстовое оповещение с помощью СМС на мобильный телефон;
5. Текстовое оповещение на электронную почту.

Все виды оповещений могут работать как совместно так и по отдельности.

1. Голосовое оповещение с помощью IP устройства

Шаги действий

1. Создание устройства, см. [02. Создание устройства/устройств.](#)
2. Создание зоны и добавления в зону устройства, см. [03. Создание Зоны.](#)
3. Наличие голосового сообщения в виде аудиозаписи (системной или загруженной) или плейлиста.
4. Создание сценария, см. [06. Сценарии.](#)

В случае срабатывания сценария на устройство будет транслироваться требуемое голосовое сообщение

2. Текстовое оповещение на группу в Телеграм

Шаги действий

1. Требуется предварительная настройка сервера для работы с социальной сетью Телеграм.
2. Создание сценария, см. [06. Сценарии.](#)
3. Добавление в сценарий текстового сообщения
4. Добавление идентификатора группы Телеграм

В случае срабатывания сценария в группу Телеграм будет отправлено текстовое сообщение.

2.1. Настройка сервера

Настройка сервера для работы с социальной сетью Телеграм выполняют специалисты технической поддержки. Просьба обратиться по имеющимся контактам технической поддержки.

2.2. Идентификатор группы Телеграм

В группу Telegram добавляется бот @myidbot и с помощью команды /getgroupid@myidbot получаем код группы, который записывается в соответствующее поле.

Код имеет вид: “-512345678” - дано для примера.

3. Голосовое оповещение на мобильный телефон

Шаги действий

1. Добавление контакта в адресную книгу с указанием мобильного номера телефона
2. Наличие голосового сообщения в виде аудиозаписи (системной или загруженной) или плейлиста
3. Создание сценария, см. [06. Сценарии](#).
4. Добавление в сценарий контакта, см [07. Адресная книга](#).

В случае срабатывания сценария на мобильный телефон будет транслироваться необходимое голосовое сообщение.

4. Текстовое оповещение с помощью СМС

Шаги действий

1. Добавление контакта в адресную книгу с указанием мобильного номера телефона
2. Разрешение отправки сообщений с помощью СМС для указанного номера
3. Создание сценария, см. [06. Сценарии](#).
4. Добавление в сценарий текстового сообщения
5. Добавление в сценарий контакта, см [07. Адресная книга](#).

В случае срабатывания сценария на мобильный номер телефона будет отправлено текстовое сообщение в виде СМС.

Для работы функционала оповещения с помощью СМС предварительно должны быть подключены СМС сервера.

5. Текстовое оповещение на электронную почту

Шаги действий

1. Добавление контакта в адресную книгу с указанием адреса электронной почты
2. Разрешение отправки сообщений на адрес электронной почты
3. Создание сценария, см. [06. Сценарии](#).
4. Добавление в сценарий текстового сообщения
5. Добавление в сценарий контакта, см [07. Адресная книга](#)

В случае срабатывания сценария на адрес электронной почты будет отправлено текстовое сообщение.

Для работы функционала требуется настройка почтового сервиса. Меню ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР.